

## INFORMAČNÍ LIST SAMOSTATNÉHO ZPROSTŘEDKOVATELE SPOTŘEBITELSKÉ ÚVĚRY

Společnost **SMS finance, a.s.**, se sídlem Hvězdova 1716/2b, Nusle, 140 00 Praha 4, IČO: 25381512, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 19946 (dále jen „**společnost**“, „**zprostředkovatel**“ nebo „**samostatný zprostředkovatel**“) má jako samostatný zprostředkovatel podle § 93 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru (dále jen „**ZSÚ**“) povinnost sdělit zákazníkům a potenciálním zákazníkům o zprostředkování spotřebitelského úvěru následující informace:

### I. Komunikace a kontaktní údaje

Při zprostředkování spotřebitelského úvěru jedná společnost jakožto samostatný zprostředkovatel prostřednictvím svých vázaných zástupců. Zákazníci se tak mohou na společnost obracet prostřednictvím svého poradce (vázaného zástupce) nebo:

- osobně na kontaktní adrese společnosti: Antonínovo nám. 92, 738 01 Frýdek-Místek
- telefonicky na čísle: +420 605 249 388
- emailem na adrese: info@smsfinance.cz

### II. Ověření oprávnění

Informace o společnosti jako samostatném zprostředkovateli, seznam poskytovatelů spotřebitelského úvěru, jejichž úvěry společnost zprostředkovává včetně dalších informací o těchto poskytovatelích, a o vázaných zástupcích společnosti je možné ověřit v registru vedeném ČNB na adrese (zadat „přímé vyhledání“):

[https://apl.cnb.cz/apljerrsdad/JERRS.WEB09.DIRECT\\_FIND?p\\_lang=cz](https://apl.cnb.cz/apljerrsdad/JERRS.WEB09.DIRECT_FIND?p_lang=cz)

Na této adrese je uveden postup k vyhledání a ověření registrace daného subjektu.

Na požádání je povinnost předložit osvědčení o registraci.

### III. Poskytování rady

Společnost jako samostatný zprostředkovatel **nezprostředkovává spotřebitelské úvěry způsobem poskytování rady** dle § 85 ZSÚ. Posouzení úvěruschopnosti provádí poskytovatel spotřebitelského úvěru. K tomuto účelu poskytovatel může požadovat další informace.

### IV. Doplnkové služby & výše odměny

Zprostředkovatel nesmí svázat uzavření smlouvy o zprostředkování spotřebitelského úvěru (dále jen „**SÚ**“) s jakoukoliv doplňkovou službou. Výše odměny zprostředkovatele od poskytovatele SÚ bude uvedena v předmluvních informacích k SÚ. Před zprostředkováním není výše odměny známa. Zprostředkovatel nepřijímá od zákazníka odměnu. Zprostředkovatel nesmí současně přijímat odměny, pobídky od zákazníka a poskytovatele nebo třetí osoby. Zákazník je oprávněn požadovat informace o výši odměny

Informační list samostatného zprostředkovatele SMS finance, a.s.

zprostředkovatele v souvislosti se zprostředkovaným SÚ na bydlení, kterou v souvislosti se zprostředkováním SÚ poskytují zprostředkovateli jednotliví poskytovatelé, jejichž úvěry zprostředkovatel zprostředkovává. Žádost musí být zprostředkovateli zaslána zákazníkem písemně nebo emailem na výše uvedenou emailovou adresu.

#### **V. Stížnosti a reklamace, orgán dohledu a mimosoudní řešení sporů**

Postup vyřizování stížností a reklamací je uveden v **Reklamačním řádu**, který je dostupný na [www.smsfinance.cz/klient/reklamacni-rad](http://www.smsfinance.cz/klient/reklamacni-rad).

Stížnost na jednání společnosti, jejího poradce nebo poskytovatele úvěru může zákazník podat také příslušnému orgánu dohledu, kterým je **Česká národní banka** (ČNB). ČNB nerozhoduje o předmětu sporu, ale podáním se zabývá výhradně z hlediska, zda byly dodrženy právní předpisy, na které ČNB dohlíží. ČNB je možné kontaktovat prostřednictvím [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz) nebo na adrese jejího sídla: Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

Spory lze řešit též mimosoudně prostřednictvím **Finančního arbitra**. Na Finančního arbitra se lze obrátit bezplatně prostřednictvím [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz) nebo na jeho adrese Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1.

Samostatný zprostředkovatel není nezávislým zprostředkovatelem ve smyslu § 81 ZSÚ.

Březen 2021